


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 О.Р. Онищенко

2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 87»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	Декабрь 2022	Коваленко М.В., директор Харитонов Т.Н., зам директора		
	Обновление информации на сайте организации	Февраль 2023	Чмырева Д.Е., ответственная за сайт		
	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг – анкета для опроса граждан)		Харитонов Т.Н., зам. директора; Чмырева Д.Е., ответственная за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	В течение года	Коваленко М.В., директор; Харитонов Т.Н., зам.директора; Чмырева Д.Е., ответственная за сайт		

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО).	В течение года	Коваленко М.В., директор; Харитонов Т.Н., зам.директора; Чмырева Д.Е., ответственная за сайт		
--	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Обеспечить следующие условия доступности: оборудовать вход в ОО подъемными платформами (пандусами)	2023 год (при наличии финансирования и выделении ассигнований)	Коваленко М.В., директор		
	Оборудовать здание школы: стрелками –указателями, специальными знаками доступности				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечить условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2023 год	Коваленко М.В., директор; Чмырева Д.Е., ответственная за сайт		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО с 99 до 100%	В течение года	Харитонов Т.Н., зам. директора		
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия с 98 до 100% (ввести систему мониторинга удовлетворенности и провести тренинги по речевой безопасности и этикету с использованием дистанционных форм взаимодействия)	В течение года	Харитонов Т.Н., зам. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Увеличить показатель доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым с 97 до 100% (организация дня открытых дверей ; предоставление фото и видео отчетов достижений и побед учащихся и выпускников, учителей ОО в информационных сетях)	В течение года	Коваленко М.В., директор; Харитонов Т.Н., зам.директора; Чмырева Д.Е., ответственная за сайт; Ковалева К.А., зам. директора; Харитонов А.А., советник директора по воспитанию.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Увеличить показатель доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО с 99 до 100% (провести анкетирование родителей . сделать выводы)	В течение года	Коваленко М.В., директор; Харитонов Т.Н., зам.директора;		

Руководитель



(подпись)

М.В. Коваленко
(Ф.И.О.)